



MANUAL DE USUARIO IMMEX – REGISTRO AMPLIACIÓN CAMBIO DE MODALIDAD

Versión: 1.0.0

Fecha de Publicación: 09 de julio de 2012











Sumario

Propósito

El propósito del manual es proporcionar información del sistema al usuario final, sobre los procesos y elementos que componen el módulo 008 IMMEX - Ampliación Cambio de Modalidad.

Las audiencias para este documento son:

| Audiencia | Propósito |
|--------------------------|--|
| Persona Moral | Permitir al Solicitante ingresar datos y requisitos necesarios, además anexar o asociar los documentos obligatorios para iniciar el trámite de una ampliación IMMEX modalidad Cambio de Modalidad. |
| Capturista Privado | Permitir al Solicitante ingresar datos y requisitos necesarios, además asociar los documentos obligatorios para iniciar el trámite de una ampliación IMMEX modalidad Cambio de Modalidad, sin la posibilidad de firmar la solicitud. |
| Capturista Gubernamental | Permitir al Solicitante ingresar datos y requisitos necesarios, además anexar los documentos obligatorios para iniciar el trámite de una ampliación IMMEX modalidad Cambio de Modalidad. |













Manual de Usuario

Contenido

| SUMARIO | 2 |
|--|----|
| MANUAL DE USUARIO | 3 |
| Contenido | 3 |
| Registro de Ampliación – Cambio de modalidad | 4 |
| CAPTURA DE LA SOLICITUD | 7 |
| Solicitud: Solicitante | 7 |
| Solicitud: Cambio de modalidad | 8 |
| Documentos Necesarios | 9 |
| Anexar Documentos | 9 |
| Firma de la Solicitud | 12 |
| Acuse de Recibo | |
| Descargar Acuse de Recibo | |
| CONFIRMAR NOTIFICACIÓN DE REQUERIMIENTO AMPLIACIÓN CAMBIO DE MODALIDAD | 14 |
| Bandeja De Tareas Pendientes | |
| CONFIRMAR NOTIFICACIÓN | |
| FIRMAR CONFIRMACIÓN DE NOTIFICACIÓN | |
| ACUSES Y RESOLUCIONES | |
| Descargar Acuse de Notificación | |
| Descargar Oficio de Requerimiento | |
| ATENDER REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN AMPLIACIÓN CAMBIO DE MODALIDAD | |
| BANDEJA DE TAREAS PENDIENTES | |
| CONSULTAR: REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN | |
| CONSULTAR: SOLICITUD/SOLICITANTE | |
| CONSULTAR: DOCUMENTOS | |
| ANEXAR DOCUMENTOS | |
| FIRMAR PROMOCIÓN | |
| ACUSES DE RECIBO | |
| Descargar Acuse de Recepción de Promoción | |
| CONFIRMAR NOTIFICACIÓN DE RESOLUCIÓN AMPLIACIÓN CAMBIO DE MODALIDAD | |
| Bandeja de Tareas Pendientes | |
| FIRMAR CONFIRMACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE RESOLUCIÓN | |
| CONFIRMAR NOTIFICACIÓN | |
| ACUSES Y RESOLUCIONES | |
| Acuse de Notificación | |
| Descargar Oficio de Requerimiento | |
| Descargar Oficio de Resolución | |
| CERRAR SESIÓN | 32 |



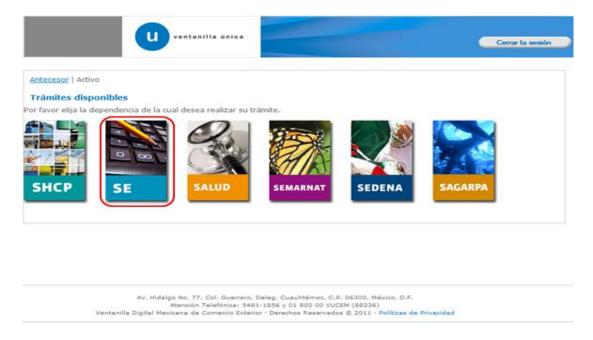






REGISTRO AMPLIACIÓN - CAMBIO DE MODALIDAD

Una vez que el usuario ha ingresado al sistema, deberá seleccionar el menú **Trámites** y la pantalla desplegará los íconos de las diversas dependencias que forman parte de la Ventanilla Única. En este caso el usuario deberá seleccionar el ícono que corresponde a la **Secretaría de Economía (SE)**.



La pantalla desplegará la información que contiene los trámites disponibles de la **SE**, debiendo elegir el usuario la opción **IMMEX**.



Av. Hidalgo No. 77, Cist. Guerrent, Deleg. Culeutetenoct, C.F., 04300, Merice, D.F. Atención Teleténica: Selli-1856 y 03 800 00 VUCEM (18238) Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Bisterior - Denechos Reservados © 2011 - Políticas de Privacidad





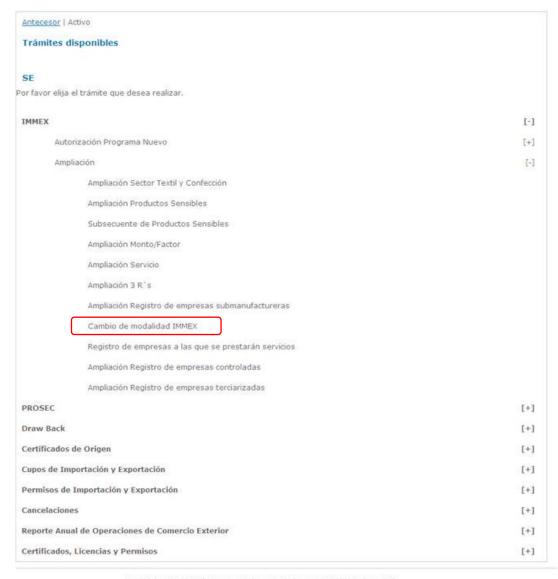








Una vez que se ha seleccionado la opción IMMEX, la pantalla desplegará la lista de trámites disponibles, en la cual se deberá seleccionar la opción Ampliación Cambio de Modalidad.



Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F. Atención Telefónica: 5481-1836 y 01 800 00 VUCEM (88236) Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · Políbicas de Privacidad





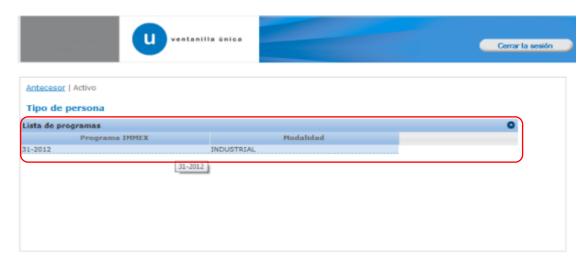




Si se accede como Capturista Gubernamental, al seleccionar la opción de la pantalla anterior se desplegará la sección **Tipo de Persona**, donde se deberá capturar el tipo de persona y su RFC, para posteriormente dar clic en **Siguiente** y acceder a la siguiente sección. Si se accede como Persona Moral o Capturista Privado, al seleccionar la opción de la pantalla anterior se mostrará directamente la siguiente sección, omitiéndose la sección **Tipo de Persona**.



En la siguiente sección, **Tramites Disponibles**, se mostrará el listado de los programas que el usuario tiene vigentes, así como el tipo de modalidad de los mismos:



Una vez que se ha elegido el trámite del cual se realizará la solicitud de ampliación, se desplegará la pantalla de **Registro de Solicitud Ampliación IMMEX Cambio de modalidad** donde se deberá realizar:

- Captura de la Solicitud
 - Solicitante
 - Cambio de modalidad









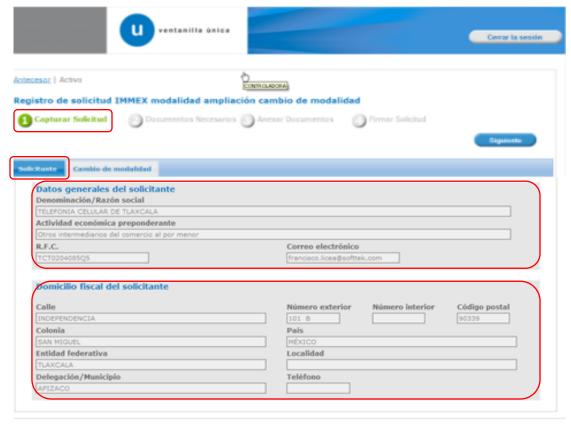


CAPTURA DE LA SOLICITUD

SOLICITUD: SOLICITANTE

Registro de Solicitud

Al abrir la pestaña Solicitante se mostrarán tanto los Datos generales, como el Domicilio fiscal del solicitante; los datos son sólo de lectura.



Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Delleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F. Atención Telefónica: 5481-1856 y 01 800 00 VUCIN (88226)
Ventanilla Digital Mexicana de Comercio Exterior - Derechos Reservados © 2011 - Políticas de Privacidad

Como se puede apreciar en la parte superior de la pantalla, aparecerá en color verde cada uno de los pasos que se siguen para el registro.



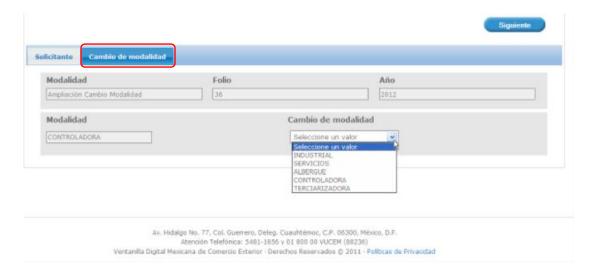




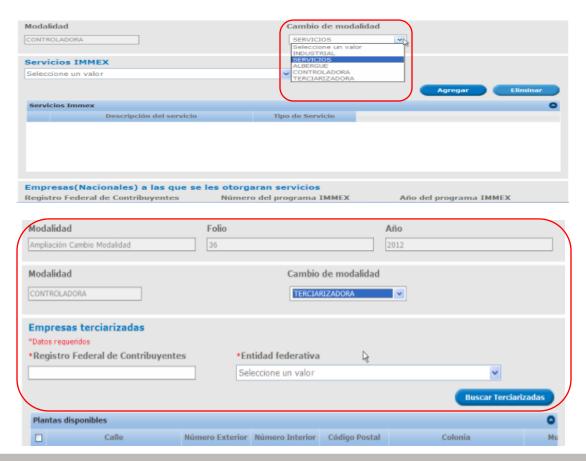


SOLICITUD: CAMBIO DE MODALIDAD

Se continúa con la captura de la solicitud en la sección **Cambio de modalidad**. En esta sección se deberá eligir la nueva modalidad.



Dependiendo de la modalidad seleccionada, se solicitarán los datos de la nueva modalidad.











DOCUMENTOS NECESARIOS

Una vez que se capturó la solicitud, el sistema confirmará que la misma ha sido guardada exitosamente. A continuación se agregarán los documentos en el paso **Documentos Necesarios**. El usuario deberá tener listos los documentos que desea adjuntar a la solicitud; y deberá de seleccionar la opción **Siguiente** para pasar a anexar los mismos. Es importante seleccionar el tipo de documento a cargar.



ANEXAR DOCUMENTOS



Para anexar documentos se debe seleccionar el botón **Anexar documentos** (pantalla anterior) y aparecerá la ventana de la siguiente pantalla, donde se podrá realizar dicha operación, y en la cual se especifican las características que debe cumplir el documento a anexar.

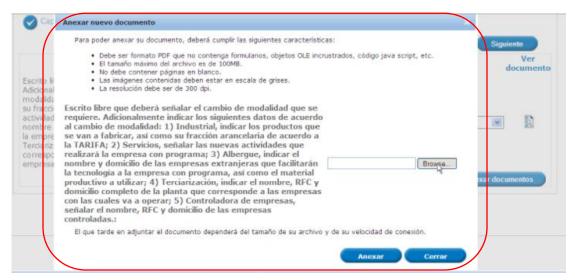




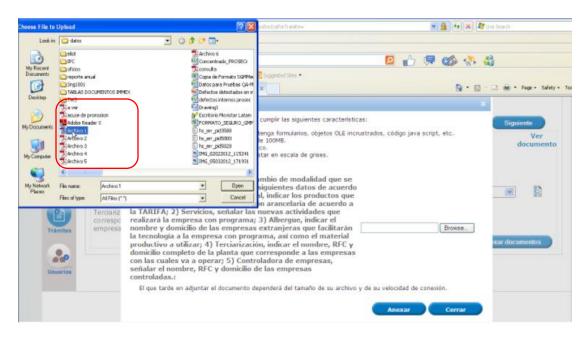








Como se observa en la siguiente pantalla, se podrán anexar uno o más documentos en formato .pdf que se encuentren en el equipo del usuario:



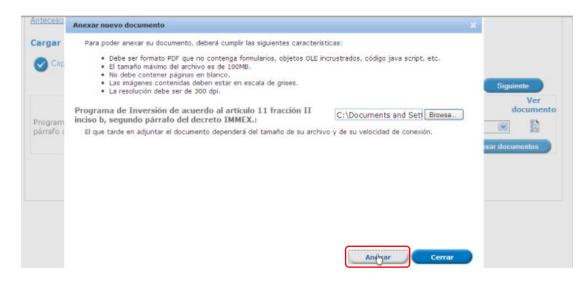




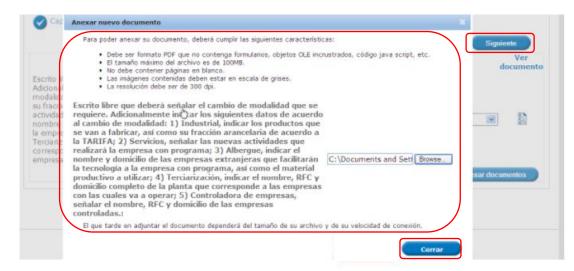




Una vez que se hayan seleccionado los documentos a anexar, se deberá seleccionar el botón Anexar.



A continuación se presentará el documento anexo, y se deberán seleccionar las opciones **Cerrar** y, después, **Siguiente** para acceder a la firma de la solicitud.









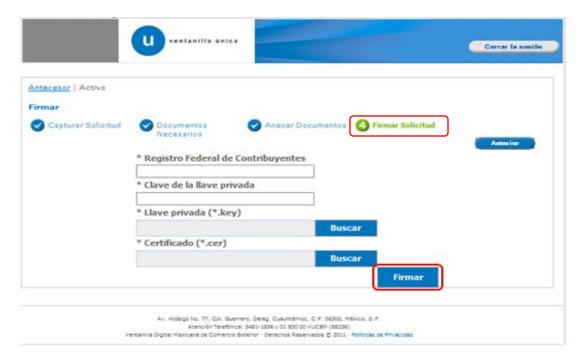






FIRMA DE LA SOLICITUD

La firma de la solicitud se completará adjuntando los datos de la firma: Ésta deberá ser la misma con que se inició el registro de la solicitud. Finalmente se deberá dar clic en el botón **Firmar**.



ACUSE DE RECIBO

La aplicación informará que la solicitud ha sido registrada, mostrando un **número de folio** y generando el **acuse de recibo** correspondiente al registro de la solicitud.









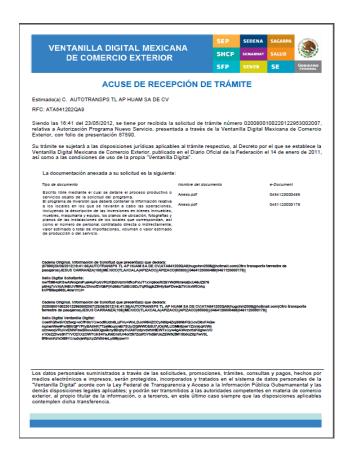






DESCARGAR ACUSE DE RECIBO

El acuse de recepción se presentará a través de un archivo .pdf descargable, y se dará por concluido el registro de la solicitud.









NOMBRE DE LA TAREA: CONFIRMAR NOTIFICACIÓN DE REQUERIMIENTO AMPLIACIÓN CAMBIO DE MODALIDAD

Las tareas confirmar notificación de requerimiento y atender requerimiento, son pasos opcionales que pueden o no presentarse durante el proceso de ampliación.

Bandeja De Tareas Pendientes

El usuario recibirá en su correo electrónico una alerta de tarea nueva relacionada con su trámite, por lo que tendrá que ingresar a la Ventanilla Única para resolverla.

Una vez que el usuario haya accedido a la aplicación, deberá seleccionar la opción del menú, inicio. Esta opción presentará la Bandeja de tareas pendientes para el usuario, en donde deberá seleccionar el trámite Ampliación Cambio de Modalidad a Atender. En la columna de Nombre tarea, se mostrará el estatus que guarda la solicitud del usuario.



Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerraro, Daleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F.
Atención Telefónica: 5481-1856 y 01 800 00 VUCEM (88236)
Ventarilla Digital Mexicana de Comercio Exterior - Derechos Reservados © 2011 - Politicas de Privacidad







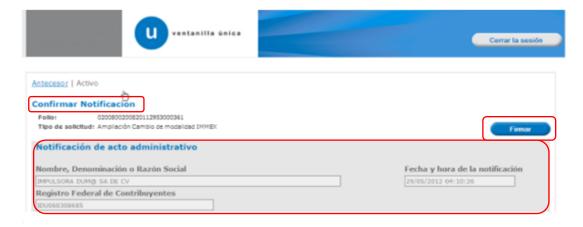






CONFIRMAR NOTIFICACIÓN

Al seleccionar el trámite se desplegará la pantalla de **Confirmar Notificación** en la que se muestra el Nombre, Denominación o Razón Social del Solicitante, su RFC y la Fecha y hora de notificación. En esta pantalla se deberá seleccionar la opción **Firmar** para acceder a la pantalla de firmar, y así poder confirmar la notificación.



FIRMAR: CONFIRMACIÓN DE NOTIFICACIÓN

Para confirmar la notificación de requerimiento, se requiere realizar el firmado de la confirmación. Se deberán adjuntar los datos de la firma: Ésta deberá ser la misma con que se inicio el registro de la solicitud. Una vez que se hayan introducido los datos se deberá seleccionar el botón **Firmar**.

| 1 | ventanilla única Cerrar la sesión |
|--------------------|--|
| Antecesor Activo | |
| Firmar | |
| | * Registro Federal de Contribuyentes |
| | |
| | * Clave de la llave privada |
| | |
| | * Llave privada (*.key) |
| | Buscar |
| | * Certificado (*.cer) |
| | Buscar |
| | Firmar |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | Av. Hidalgo No. 77, Col. Guerrero, Deleg. Cuauhtémoc, C.P. 06300, México, D.F. Atención Telefónica: 5481-1856 y 01 800 00 VUCEM (88236) |
| Ventanil | la Digital Mexicana de Comercio Exterior · Derechos Reservados © 2011 · Políticas de Privacidad |
| | |









ACUSES Y RESOLUCIONES

El sistema informará que la notificación de Requerimiento de Información ha sido confirmada, mostrando el número de folio y generando el Acuse de Notificación y Oficio de Requerimiento, correspondientes.



DESCARGAR ACUSE DE NOTIFICACIÓN DE REQUERIMIENTO

El acuse de Notificación de Requerimiento se presentará a través de un archivo .pdf descargable.













DESCARGAR OFICIO DE REQUERIMIENTO

El Oficio de Requerimiento también se presentará a través de un archivo .pdf descargable.









NOMBRE DE LA TAREA: ATENDER REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN AMPLIACIÓN CAMBIO DE MODALIDAD

BANDEJA DE TAREAS PENDIENTES

De nueva cuenta, el usuario recibirá un correo electrónico con el aviso de que tiene una nueva tarea pendiente relacionada con su trámite.

Una vez que el usuario haya confirmado la notificación del requerimiento de información, deberá acceder a la aplicación y seleccionar la opción de Inicio, para poder contestar el mismo. Esta opción presentará la Bandeja de Tareas Pendientes para el usuario, en donde se deberá seleccionar el trámite Ampliación Cambio de Modalidad, a atender.



Una vez seleccionado el trámite, se desplegará la pantalla **Atender Requerimiento de Información de Ampliación Cambio de Modalidad**, en la que se muestran la fecha en que se realizó el requerimiento así como la sección de Información de la solicitud y los pasos a seguir para atender dicho requerimiento:

- Consultar Requerimiento de Información
 - Datos del requerimiento
 - Solicitud
 - Solicitante
 - Datos de la solicitud
 - Documentos
- Anexar Documentos
- 🖶 Firmar









Como ya se señaló, en la pantalla **Atender Requerimiento de Información Ampliación Cambio de modalidad** se mostrará la fecha en que se realizó el requerimiento, así como la sección de Información de la solicitud y los pasos a seguir para atender dicho requerimiento.

Nota: En todo el proceso la Información de la Solicitud se encontrará disponible para su consulta.



CONSULTAR: REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN

En esta sección el usuario tendrá acceso sólo de lectura tanto a la **Fecha de generación**, como a la **Justificación del requerimiento**.











CONSULTAR: SOLICITUD/SOLICITANTE

En esta sección el usuario tendrá acceso de sólo lectura a los datos del solicitante.

| | ión: | | | 23/05/2013 | | | | | |
|--|--|--|------------|------------------|--|---------------------------------|--------------|-------------|-----------|
| | equerimiento: | | | | - | | | | |
| 201102 | leguerimiento | | | | | | | | |
| | | | | | <u> </u> | | | | |
| CITUD | DOCUMENTOS | DICTAR | R.E. | QUERIHIENTOS | OFTATORES | ACUSES Y RES | DLUCIONES | | |
| | 1 | | | | | | | | |
| licitente | Noteriox y pl | entes 2 | impreses s | ubmenufectureres | Empresas | controledes | Empresas Lar | rcierizades | Servicios |
| I oxen | Anexo II y III | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| SOLICI | TUD | | | | Facha latel | | Februar | | |
| Folio | | | | | 23/05/2012 | o de trámite | | del trámite | |
| 0200500 | 100220122953002 | | | | | | En Distar | man. | |
| | | ivv: | | | ********** | | 2000 | | |
| | solicitud ión Programa Nuc | | | | 123,037,0012 | | 1/60 | | ^ |
| | solicitud | | | | 23/22/2012 | | 100 | | ¢ |
| Autorisa o | solicitud ión Programa Nuc generales de | re Service | | | 40,00,000 | | | | ¢ |
| Datos (| solicitud ión Programa Nus | l solicita Social | | | 60/00/0006 | | | | ¢ |
| Datos Denomin | solicitud ión Programa Nuc generales de nación o Razón | l solicita Social | ante | | [44] 141 | | | | ¢ |
| Datos Denomic | solicitud olin Programa Nus generales de nación o Razón | l solicita Social SA DE CV reponders | ante | | 80/10/81/80 | | | | ¢ |
| Datos Denomin Autotra Activida Obs trans | solicitud con Programa Nus generales de nación o Razón NSPS TLAP HUAM d Económica Pr | I solicita Social SA DE CV reponders | ante | | | electrónico | | | ٥ |
| Datos Denomin Autotra Activida Obs trans | generales de nación o Razón de Económica Proporte terrestre de Pederal de Co | I solicita Social SA DE CV reponders | ante | | Correo | | | | • |
| Datos Denomia Autorida Obre bran Registro ATARA120 | generales de nación o Razón de Económica Proporte terrestre de Pederal de Co | I soliciti Social Sa De CV reponders s passions ntribuyen | ante | | Correo (huge),m | electrónico 2008@Notreal.com | | | |
| Datos Denomini Autotra Activida Otro tran Registro ATA64120 Calle | generales de nación o Razón NEPS TLAP HUAM de Económica Properte de Co | I soliciti Social Sa De CV reponders s passions ntribuyen | ante | | Correo hugehm | electrónico 2008@Notreal.com | ro Interior | Código | |
| Datos (Denomin Autotra Activida Core tran Registro ATA64120 Calle JESUS CA | generales de nación o Razón NEPS TLAP HUAM de Económica Properte de Co | I soliciti Social Sa De CV reponders s passions ntribuyen | ante | | Correo hugohm Número ex | electrónico 2008@Notreal.com | | Código s | |
| Datos Denomini Autotra Activida Otro tran Registro ATA64120 Calle | generales de nación o Razón NEPS TLAP HUAM de Económica Properte de Co | I soliciti Social Sa De CV reponders s passions ntribuyen | ante | | Correo hugohm Número ex los País | electrónico 2008@Notreal.com | | _ | |
| Datos Denomina Autorias Denomina Autorias Autorias Denomina Domici Domici Denomici Denomic | generales de nación o Razón MEST TLAF HUAM d Económica Praperio terrestro do Pederal de Co | I soliciti Social Sa De CV reponders s passions ntribuyen | ante | | Correo hugohm Número ex 108 País | electrónico 2008@Notreal.com | | _ | |
| Datos penomici Autorias Denomici Autorias Domici Domici Calle Pasus CA Colonta | generales de nación o Razón ASSA TLAS HUAM d Económica Praporio terrestro do Pederal de Co | I soliciti Social Sa De CV reponders s passions ntribuyen | ante | | Número ex | electrónico 2008@Notreal.com | | _ | |
| Datos y Denomin Autorias Actividas Coro trans Registro Domici Calle Dessus CA Colonia Entidad TLACCALA | generales de nación o Razón MESTA HUAM de Económica Praporte terrestre do Pederal de Co | I solicita I solicita Social | ante | | Correo hugohm Número ex 108 País | electrónico 2008@Notreal.com | | _ | |
| Datos y Denomin Autorias Actividas Coro trans Registro Domici Calle Dessus CA Colonia Entidad TLACCALA | generales de nación o Razón de Económica Proporto terrestre de Pederal de Co cagas de General de Gener | I solicita I solicita Social | ante | | Número ex 105 País Mexice Localidad APIZACO | electrónico 2008@Notreal.com | | _ | |
| Datos Denomili Autorias Activida Activida Coro tran Registro ATA64120 Calle Design | generales de nación o Razón de Económica Proporto terrestre de Pederal de Co cagas de General de Gener | I solicita I solicita Social | ante | | Número ex 105 País Mexice Localidad APIZACO | electrónico 2008@Notreal.com | | _ | |









CONSULTAR: DOCUMENTOS

En esta sección el usuario tendrá acceso sólo de lectura a los documentos anexos que el usuario originalmente anexó a la solicitud.



ANEXAR DOCUMENTOS

En este paso, se muestran los documentos que será necesario anexar para atender el requerimiento de información. Es decir, los documentos que el funcionario está requiriendo para poder completar la solicitud. El proceso para anexar los nuevos documentos es idéntico al que se siguió para la solicitud de ampliación. En el paso **Anexar Documentos** se presenta el **Tipo de documento** a anexar a la solicitud. Para anexar documentos se deberá seleccionar el documento y dar clic en el botón **Anexar documentos**.



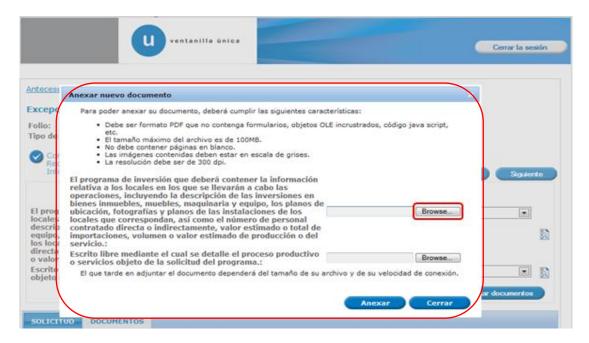




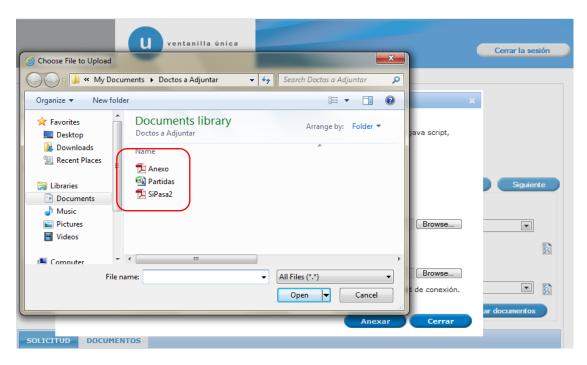




Aparecerá la siguiente ventana donde se podrá realizar dicha operación, y donde se especifican las características que debe cumplir el documento a anexar:



Como se observa en la siguiente pantalla, se podrán anexar documentos en formato .pdf, que se encuentren en el equipo del usuario:



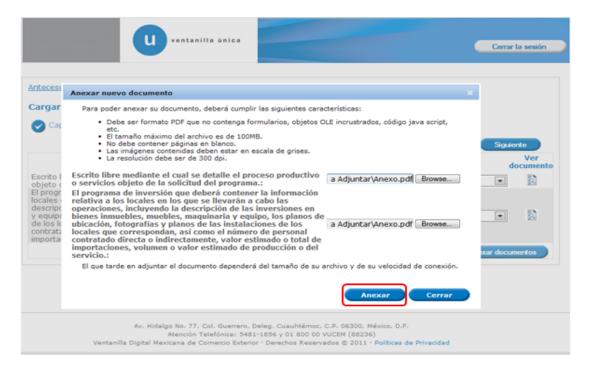








Una vez que el usuario haya seleccionado el documento a anexar, deberá seleccionar el botón Anexar.



A continuación se presentará el documento anexo, y se deberán seleccionar las opciones **Cerrar** y, después, **Siguiente** para acceder a la firma de la solicitud.





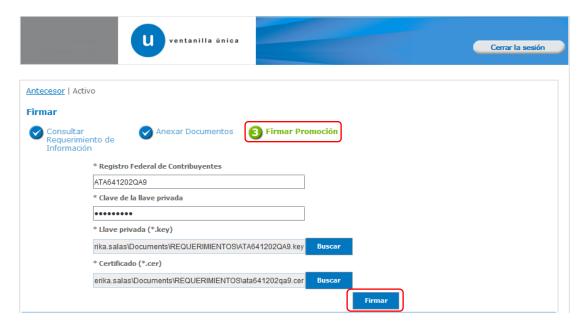






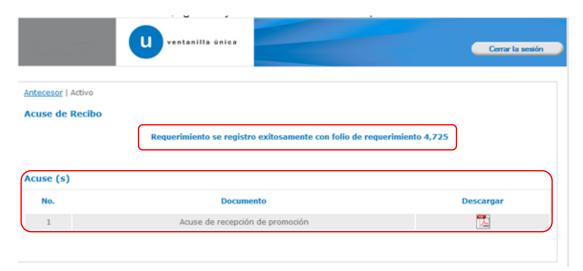
FIRMAR PROMOCIÓN

Para dar por concluida la atención al Requerimiento, se requiere realizar el firmado. Para ello se adjuntan los datos de la firma: Ésta deberá ser la misma con que se inició el registro de la solicitud. Una vez que se hayan introducido los datos se deberá seleccionar el botón Firmar



ACUSE DE RECIBO

La aplicación informará que la notificación de Requerimiento de Información ha sido confirmada, mostrando el **número de folio** y generando el **Acuse de recepción de promoción**. El usuario tendrá acceso sólo de lectura a los Acuses de Recibo de Promoción pertenecientes a la solicitud.















DESCARGAR ACUSE DE RECEPCIÓN DE PROMOCIÓN

El acuse de Notificación de Recepción de Promoción se presentará a través de un archivo .pdf, descargable.









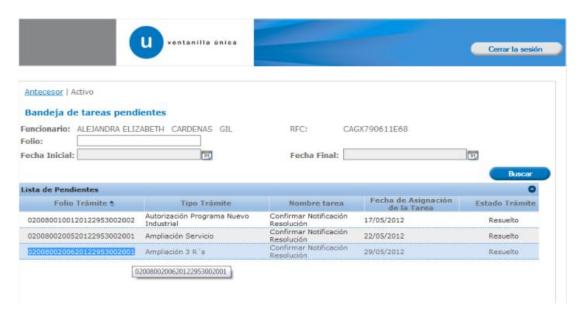


NOMBRE DE LA TAREA: CONFIRMAR NOTIFICACIÓN DE RESOLUCIÓN AMPLIACIÓN CAMBIO DE MODALIDAD

BANDEJA DE TAREAS PENDIENTES

Cuando la autoridad haya resuelto el trámite del usuario, el sistema enviará un correo electrónico avisándole al usuario que su resolución está disponible y deberá de ingresar al sistema para consultar la misma.

Una vez que el usuario haya accedido a la aplicación, deberá seleccionar la opción de **inicio**. Esta opción presentará la Bandeja de Tareas Pendientes para el usuario firmado. En la cual deberá seleccionar el trámite **Ampliación Cambio de Modalidad**, a atender.









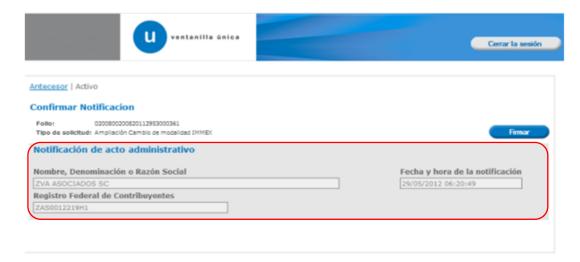






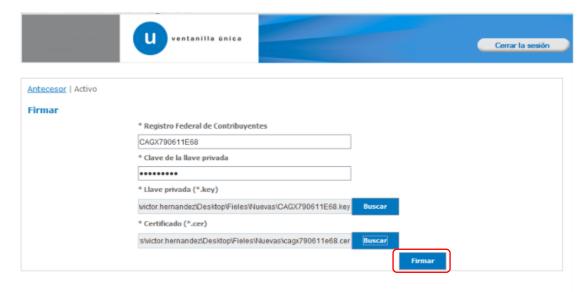
CONFIRMAR NOTIFICACIÓN

Una vez seleccionado el trámite, se desplegará la pantalla de Confirmar Notificación, en la que se muestra el Nombre, Denominación o Razón Social del Solicitante, su RFC y la Fecha y Hora de notificación. En esta pantalla se deberá seleccionar el campo Firmar para acceder a la pantalla de firma.



FIRMAR CONFIRMACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE RESOLUCIÓN

Para confirmar la notificación de Resolución, se requiere realizar el firmado de la Confirmación. Para ello se deberán adjuntan los datos de la firma: Ésta deberá ser la misma con que se inició el registro de la solicitud. Una vez que se hayan introducido los datos se deberá seleccionar el botón Firmar.















ACUSES Y RESOLUCIONES

La aplicación informará que la notificación de Resolución ha sido confirmada, mostrando el número de folio, y generando tanto el **Acuse de Notificación** como el **Oficio de Resolución**. Adicionalmente, podrá descargar el **Oficio de Requerimiento** para consulta.















DESCARGAR ACUSE DE NOTIFICACIÓN

El acuse de notificación de resolución se presentará a través de un archivo .pdf, descargable.













DESCARGAR OFICIO DE REQUERIMIENTO

El oficio de Requerimiento se presentará a través de un archivo .pdf descargable, en él se envía el **Mensaje de Aviso** para atender el requerimiento.















DESCARGAR OFICIO DE RESOLUCIÓN

El Oficio de Resolución también se presentará a través de un archivo .pdf.











CERRAR SESIÓN

Finalmente se dará clic en el botón Cerrar la sesión, el cual mostrará una ventana para confirmar el cierre; donde se dará clic en el botón Sí para terminar.





